



**CONFIDENTIEL (si rempli)**

**Candidat / Candidate:**

**Expert / Experte:**

# Grille d'évaluation

## Partie A

Capacité d'analyse et de résolution des problèmes											
Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat				Comportement inadéquat →				Impossible à évaluer		
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
Identifie les principaux terrains d'action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Reconnaît les besoins du demandeur et ses exigences <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Déduit les conséquences adéquates	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Elabore des solutions utilisables dans les délais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Sait différencier l'essentiel du superflu (priorités) <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Dispose de solides connaissances dans le domaine technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaudrait à:

<sup>1</sup> Les besoins et contraintes sont sciemment contournés, omis ou ne sont pas reconnus

<sup>2</sup> Aucune priorisation exploitable n'est reconnaissable

## Compétence en conseil

Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat				Comportement inadéquat →		Impossible à évaluer				
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
Le lieu de l'entretien est prêt et bien ordonné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Les moyens auxiliaires sont visuels et lisibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Le conseil est structuré (fil rouge) et compréhensible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Les objectifs fixés pour l'entretien de conseil sont transparents et clairs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Le conseil se déroule de manière concise et ciblée <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
L'orientation client est clairement visible <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
S'assure que son interlocuteur assimile la matière <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Répond de manière compétente et techniquement correcte aux questions <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Intègre dans ses conseils les conditions de base nécessaires (logistique, personnel, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
L'interlocuteur a reçu suffisamment du conseil (professionnel) et le besoin initial de conseil a été couvert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
Remarques:											
Note	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaudrait à:

<sup>3</sup> Se perd dans des détails et des éléments insignifiants<sup>4</sup> L'entretien n'est pas orienté client<sup>5</sup> Ne s'assure pas que son interlocuteur assimile la matière<sup>6</sup> Les réponses contiennent des erreurs techniques (fausses déclarations)

Aptitude en communication											
Ancrages comportementaux	← Comportement adéquat		Comportement inadéquat →		Impossible à évaluer						
	Entièrement satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait							
S'exprime de manière ouverte et directe <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'élocution est claire et compréhensible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La gestuelle et les mimiques semblent naturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Sait transmettre le contenu essentiel de manière concise, imagée, simple et compréhensible <sup>8</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Communique de manière adaptée à son interlocuteur et adapté au niveau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Apparaît convaincant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Respire la confiance en soi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'ambiance de l'entretien est agréable et adaptée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Remarques:											
<b>Note</b>	<input type="checkbox"/> 6 Très bien	<input type="checkbox"/> 5.5 Bien à très bien	<input type="checkbox"/> 5 Bien	<input type="checkbox"/> 4.5 Suffisant à bien	<input type="checkbox"/> 4 Suffisant	<input type="checkbox"/> 3.5 Insuffisant	<input type="checkbox"/> 3 Nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2.5 Faible à nettement insuffisant	<input type="checkbox"/> 2 Faible	<input type="checkbox"/> 1.5 Inutilisable à faible	<input type="checkbox"/> 1 Inutilisable

«Pas du tout satisfait» (= comportement inadéquat) équivaudrait à:

<sup>7</sup> S'exprime de manière renfermée

<sup>8</sup> Complique les explications